

## **AGB**

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
von Kreativ Coaching mit Herz  
Kreativ Coaching mit Herz  
Petra Mionso-Bendig  
Dr, Rörig Damm 23  
D-33102 Paderborn  
kreativ-coaching-mit-herz@web.de**

### **Anmeldung**

Anmeldungen können in schriftlicher Form per Post oder per E-Mail mit den in der Homepage befindlichen Anmeldeformularen getätigt werden. Mit der eingegangenen Anmeldung ist ihr Teilnehmerplatz reserviert und verbindlich gebucht. Eine Barzahlung vor Ort ist beim Coachingtermin möglich. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht getätigt worden sein, werden wir Ihre Buchung stornieren und den Platz für andere Interessenten freigeben.

### **Bezahlung**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung per E-Mail zu. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Rechnungserhalt. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht getätigt worden sein, werden wir Ihre Buchung stornieren und den Platz für andere Teilnehmer freigeben.

### **Abmeldung/ Ausfall durch Krankheit**

Eine Abmeldung ist ausschließlich mit dem auf der Homepage bereitgestellten Formular möglich. Bis 4 Wochen vor der Führung ist der Rücktritt kostenfrei, bei schriftlicher Abmeldung bis 14 Tage vorher fallen 50% des Beitrages als Stornokosten an, danach wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Es kann jedoch eine Ersatzperson benannt werden.

Bei einer krankheitsbedingten Abmeldung weniger als 14 Tage vor Schulungs- oder Seminarbeginn ist ein ärztliches Attest innerhalb von 3 Tagen, jedoch mindestens 3 Tage vor Schulungsbeginn per Post oder E-Mail an Kreativ Coaching mit Herz zukommen zu lassen. In diesem Fall wird keine Stornogebühr erhoben. Bereits gezahlte Gebühren werden im vollem Umfang zurückerstattet.

### **Kursausfall/Änderung**

Bei Krankheit des Workshopleiters behalten wir es uns vor, eine Schulung oder das Seminar auch kurzfristig abzusagen. Bei Workshopausfällen werden bereits gezahlte Schulungsgebühren im vollem Umfang zurück erstattet. Dies gilt ausschließlich für Kosten der Kurse. Für weitere entstehende Kosten (z.B. Unterbringung) wird keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, kurzfristige Änderungen der Schulungsinhalte, -zeiten und -Referenten vorzunehmen. Wir haften nicht für Schadensersatzansprüche bei Nichterfüllung der vereinbarten Termine durch die Referenten.

### **Haftung**

Kreativ Coaching mit Herz haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen. Ebenso gibt es keine Haftung bei Schäden der WorkshopteilnehmerInnen, die durch die Durchführung von Workshop's entstanden sind. Die Haftung beschränkt sich ausschließlich auf grobe Fahrlässigkeit seitens Kreativ Coaching mit Herz.

### **Sonstiges**

Nebenabsprachen und gesonderte Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind mit der Leitung des Kreativ Coaching mit Herz abzuklären.

### **Personenbezogene Daten**

Der/Die TeilnehmerIn erklärt sich damit einverstanden, dass persönliche Daten von Seiten des Kreativ Coaching mit Herz gespeichert und zum internen Gebrauch genutzt werden. Ansonsten gelten die in der Datenschutzeite hinterlegten Datenschutzerklärungen.

### **Urheberrecht**

Logo sowie sämtliches Schriftmaterial und Bildmaterial von Kreativ Coaching mit Herz sind rechtlich geschützt und dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung von Kreativ Coaching mit Herz genutzt werden. Sämtliche Schulungsunterlagen, Schulmaterialien und Schulungsmedien in digitaler Form sind Eigentum von Kreativ Coaching mit Herz und dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung vervielfältigt und/ oder an dritte weitergegeben werden. Video- und Tonaufzeichnungen sind nur mit Genehmigung aller Workshopteilnehmer gestattet. Bei Missachtung der Urheberrechte behalten wir uns vor, dementsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Kreativ Coaching mit Herz ist Paderborn.

### **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung oder ein Bereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Bereiche.